

Kommunikationstraining Kommunikationsstrategien (45 min)

- zur Lösung von Konflikten innerhalb der Klasse
- zur adäquaten Reaktion auf Anfeindungen
- zur Einhaltung des Ressourcenschutzes (Hausordnung)

Ziele

Aus dem Tanz aussteigen → Distanz → Sachebene
Durchatmen *Inhalte*

oberste
Strategie

Strategie bei ...:

Persönlicher Ebene: nicht laut werden → leise und ruhig (sachlich)

- „Du beleidigst mich! Ich möchte, dass du respektvoll mit mir redest. Ich übe nur mein Amt verantwortungsvoll aus.“ (Hausordnung)
 - „Was genau meinst du?“ (ruhiger Ton)
 - „Was genau stört dich an der Situation?“
 - „Was erwartest du nun von mir?“
- Fakten präsentieren, Rat bei Hr. Schießl holen

Ich-
Botschaft

Ich bin ... weil ... Ich möchte ...

Anti-Haltung:

- „Du regst dich v.a. über ... auf. Du siehst aber bestimmt ein, dass Lüften notwendig ist. Was könnte deinen Ärger abschwächen?“
 - „Warum tust du das nicht?“
 - „Mir ist wichtig, dass ich mich (Fensterplätze) auf dich verlassen kann.“ (Mithelfer gewinnen)
 - „Das MJS hat sich verpflichtet, Energie zu sparen (Hausordnung, Umweltpreis). Du bist Teil des MJS und daher ist es deine Pflicht, an den Zielen mitzuarbeiten. Ich bitte dich in Zukunft beim Energiesparen mitzuhelfen.“
- Hr. Schießl kontaktieren

Möglichkeit: Fensterleute für sich & Vorhaben zu gewinnen (Gespräche)

Typische Äußerungen:

- „Du sitzt ja nicht am Fenster!“
→ und deshalb solltest du dich besonders im Winter angemessen kleiden
→ Besser einmal kurz kalt als vor Gestank erstickt oder vor Müdigkeit eingeschlafen
- „Das bringt ja eh nichts!“
→ Um das herauszufinden, müssen wir einen Versuch wagen. (Messaktion). Dann werden wir objektiv sehen.
→ Dann wollen wir es in Zukunft besser machen für unsere Umwelt.

Lösungsmöglichkeiten:

- EM am Fenster
- Jacke, d.h. der Witterung angepasste Kleidung
- Mini-Pausen im Unterricht
- Lüften nur in den Pausen
- Messungen zur objektiven Einschätzung

Rollenspiel-Szenarien (ca. 25 min)

Szenario 1:

S1 = Energie-Managerin: waltet ihres Amtes, reagiert auf Äußerungen

S2 = motzige Mitschülerin: ist mit der Situation nicht einverstanden

S3 = Freundin der uneinsichtigen Mitschülerin: Anti-Haltung

(evtl. S4 = einsichtige Mitschülerin bzgl. Energiesparen: ist von der Sinnhaftigkeit überzeugt und versucht sich richtig zu verhalten)
oder andere Rollen

Szenario 2:

S1 = EM: sucht Gespräch in Pause mit S2, um sie auf ihr Verhalten während des Unterrichts bzgl. Energiesparen anzusprechen

S2 = beratungsresistente Mitschülerin: weigert sich partout das Lüftungskonzept zu unterstützen

Ablauf:

1. Durchgang: ohne Anweisungen, d.h. Rollen verteilen und los
2. Durchgang: Vorüberlegungen im Plenum, dann erneutes Rollenspiel mit Anwendung der Redemittel (Unterbrechungen möglich, wenn sinnvoll)

Ziel: Redemittel und Strategien besprechen, ausprobieren und einüben und somit Konflikt lösen